

# 办公行为管理白皮书

文档版本：V1.0



深圳市柏晓技术有限公司

地址：深圳市龙岗区万科第五园四期

## 声明

Copyright © 2021深圳市柏晓技术有限公司及其许可者版权所有，保留一切权利。

未经深圳市柏晓技术有限公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄本手册的内容，且不得以任何形式传播本手册。

本手册仅作为操作参考，本文档内容会随设备或软件版本的升级不定期进行更新，本文档仅作为设备配套使用，本文档中所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

## 商标声明

CBR和其他柏晓技术商标均为深圳市柏晓技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 技术支持

邮箱：liqingbai@163.com

热线电话：13414458244

网址：<http://www.cbrdesk.com>

## 前言

### 1 读者

本文档用于指导对柏晓技术云桌视平台的配置管理和日常维护等操作，适用对象是柏晓技术员工、合作伙伴、系统管理员和维护人员，要求读者熟悉IT办公相关的基本知识。

## 目 录

前言 .....	1
目 录 .....	2
第1章 产品目标 .....	2
第2章 产品价值 .....	3
1.1 优化网络带宽流量管理，高效合理安排网络资源 .....	3
1.2 优化应用程序管理，高效合理安排应用程序 .....	3
1.3 优化员工的办公行为，完善办公合规审查机制 .....	3
1.4 促进员工的办公积极性，量化绩效考评，提升办公效率 .....	3
第3章 产品功能 .....	3
2.1 打印监控 .....	3
2.2 即时通讯监控 .....	3
2.3 邮件监控 .....	4
2.4 办公环境监控 .....	4
2.5 屏幕监控 .....	5
2.6 桌面程序运行监控 .....	5
2.7 桌面程序运行统计分析 .....	6
2.8 上网行为监控 .....	6
2.9 上网行为统计分析 .....	7
2.10 网络应用流量监管 .....	7
2.11 网络带宽智能分配 .....	7
2.12 应用程序监控 .....	8

## 第1章 产品目标



办公行为管理

柏晓技术办公行为管理集办公环境监管，上网行为监控，打印与邮件监管，即时通信监管，桌面行为管理，网络带宽与流量管理，应用程序管理等，帮助管理者全面了解IT资源配置情况，员工工作情况，促使员工工作期间合规合法，帮助企业快速发现问题并及时沟通与解决问题，提供桌面行为分析与上网行为分析，给出上网与桌面行为的量化分析，为绩效评估提供量化依据。全面提升企业IT资源的合理配置与使用，并提高办公效率。



办公环境  
监管



上网行为管  
理



打印与邮件  
监管



即时通信  
监管



绩效易量  
化分析



桌面行为管  
理

## 第2章 产品价值

### 1.1 优化网络带宽流量管理，高效合理安排网络资源

- 帮助管理者透彻了解企业内当前及历史带宽资源使用情况，根据人员，部门的对网络要求，合理控制网络带宽与上网权限，自动精准的识别网络应用流量，对一些非工作流量（比如P2P,在线视频,游戏，在线小说）进行管控或禁止，保证企业网络资安全合理利用

### 1.2 优化应用程序管理，高效合理安排应用程序

- 帮助管理者全面了解企业内应用程序的使用情况，评估应用程序的使用频率与范围，合理的购买相应应用程序的license，发挥license的最大效益，定时检查安装应用程序，检查已安装的违规应用程序，合理利用计算机资源。

### 1.3 优化员工的办公行为，完善办公合规审查机制

- 办公行为管理可审计员工通过QQ,MSN,论坛，微博等外发信息，以及打开过的网页或应用程序等信息，及时了解是否存在违规，违法等行为，帮助管理者及时快速处理相关事情，降低企业在这方面的风险。

### 1.4 促进员工的办公积极性，量化绩效考评，提升办公效率

- 全面监控员工的办公行为，并对相关的行为进行统计分析，可作为绩效的参考数据，提升员工在办公时积极负责的处理工作相关事务，提升办公效率。

## 第3章 产品功能

### 2.1 打印监控

监控每一次打印操作，限制违规打印与浪费打印资源的打印，记录打印相关信息，备份打印内容

用户名称	虚拟机名称	打印机名称	打印文件名称	打印页数	打印时间	操作
li	DESKTOP-L1LL...	Canon TS3300 series	新建文本文档 (2).txt - 记事本	8	12:08:27	打印内容

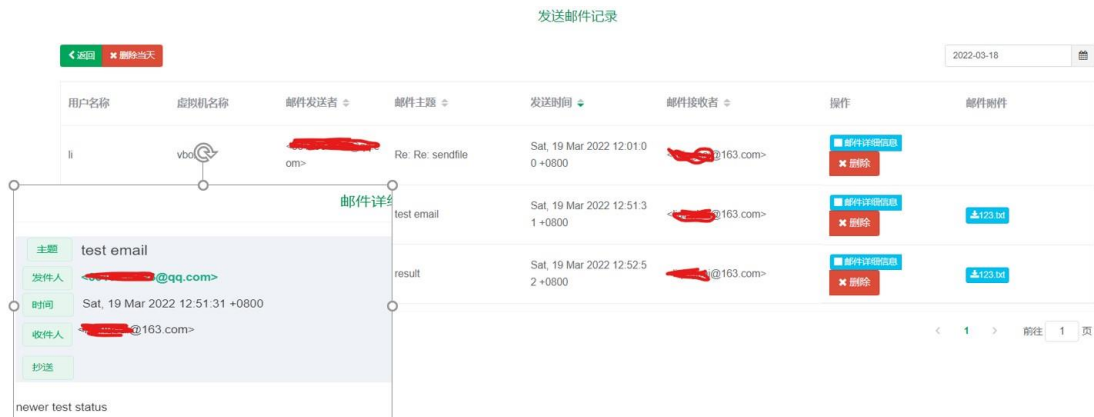
### 2.2 即时通讯监控

记录员工即时通讯软件上的聊天记录，防止员工在工作时间用即时通讯软件做一些违规，违法的行为或发表一些不当的言论



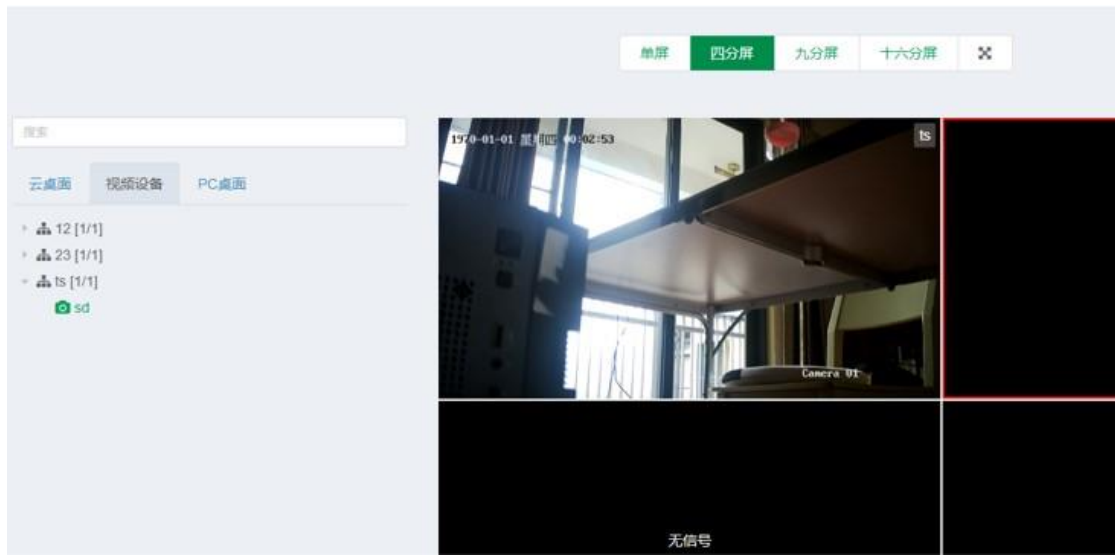
### 2.3 邮件监控

监控电子邮件的收发行为，帮助企业发现传送邮件过程中出现的违规行为与滥用邮箱，支持 SSL/TLS 邮箱协议



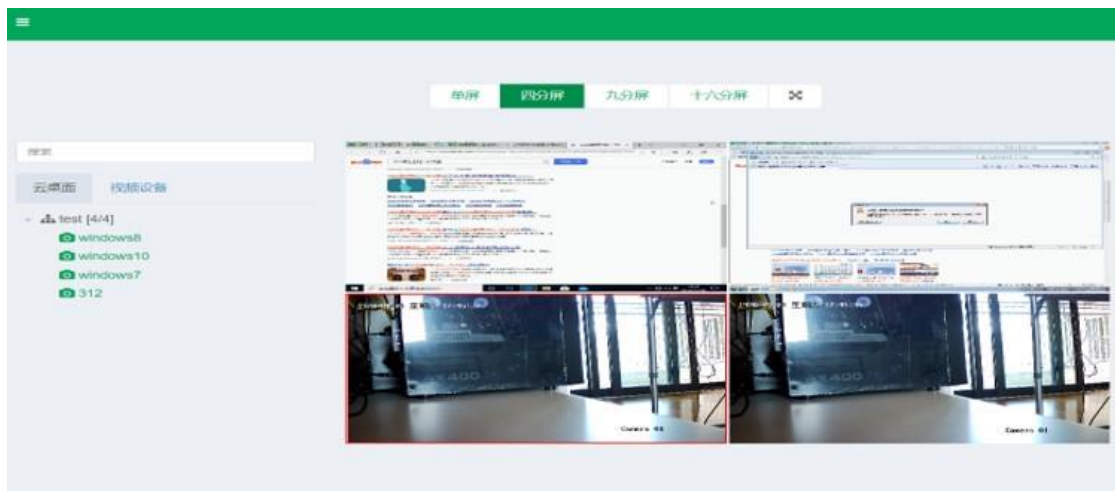
### 2.4 办公环境监控

对办公环境使用摄像头实时监控，接入办公行为管理软件，并提供录像与回放功能，促使员工在工作时间合规并有序的完成相关工作，支持多摄像头同屏显示



## 2.5 屏幕监控

对办公桌面屏幕实时采集，同步到办公行为管理系统，并提供录像与回放功能，并能与办公环境监控视频同框实时播放，快速了解员工办公行为



## 2.6 桌面程序运行监控

从桌面程序运行记录全面了解员工上班时间的桌面行为，促使员工合理、合规的使用公司资源，高效的完成工作

桌面行为记录

用户名称	虚拟机名称	应用名称	窗口名称	开始时间	运行时长
	DESKTOP-11LLUAM	PuTTY.exe	root@ubuntu16 /opt/key	2022-03-14 22:13:16	00:00:30
	DESKTOP-11LLUAM	PuTTY.exe	root@ubuntu16 /cbr/intermetli	2022-03-14 22:14:14	00:00:15
	DESKTOP-11LLUAM	PuTTY.exe	root@ubuntu16 /opt/key	2022-03-14 22:14:29	00:00:15
	DESKTOP-11LLUAM	VirtualBoxVM.exe	windows8.1 [正在运行] - Oracle VM VirtualBox	2022-03-14 22:14:45	00:00:05

## 2.7 桌面程序运行统计分析

从个人桌面到公司所有桌面进行分析桌面运行情况，为企业IT建设及绩效评比提供分析决策数据



## 2.8 上网行为监控

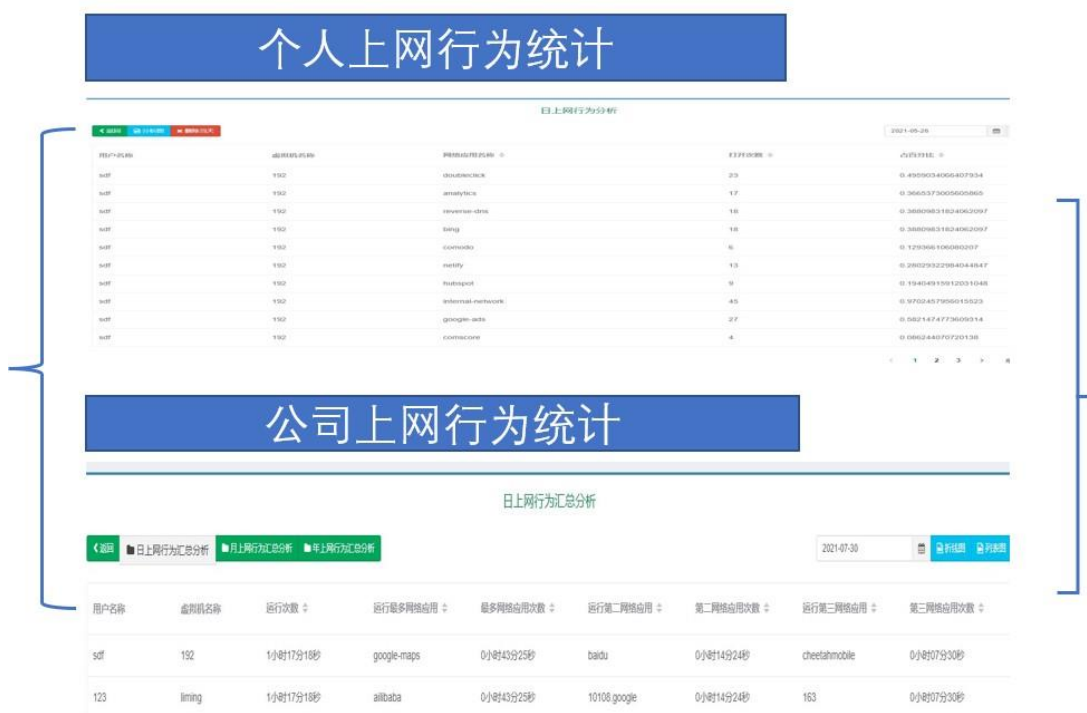
从网页网址、网络应用，网页内容等方面了解员工上班时的上网行为，促使员工更合理的使用网络资源与网络流量，提升整体工作效率，支持对https网页的解析

网络应用访问记录

用户名称	虚拟机名称	网络应用类型	网络应用名称	网址	网络IP地址	打开时间	操作
sdif	192	DNS	Unknown	ynuf.aliapp.org	192.168.0.219:49139	19:19:42	▲↑↑↑
sdif	192	DNS	10282.netfy.aliaba	4uz8kb.3dum.aliaba.com	192.168.0.219:58952	19:19:42	▲↑↑↑
sdif	192	HTTPS	Unknown	ynuf.aliapp.org	192.168.0.219:58733	19:19:42	▲↑↑↑
sdif	192	HTTPS	10492.netfy.aliaba-cloud	arms-retcode.aliyuncs.com	192.168.0.219:51532	19:19:42	▲↑↑↑
sdif	192	DNS	Unknown	log.mmsat.com	192.168.0.219:64739	19:19:42	▲↑↑↑
sdif	192	HTTPS	10282.netfy.aliaba	cjgoe.3dum.aliaba.com	192.168.0.219:56166	19:19:42	▲↑↑↑
sdif	192	HTTPS	Unknown	ws.mmsat.com	192.168.0.219:64060	19:19:42	▲↑↑↑

## 2.9 上网行为统计分析

从个人桌面到公司所有桌面上分析上网行为数据，为企业网络建设及绩效评比提供分析决策数据



## 2.10 网络应用流量监管

支持上千种网络应用的监控，灵活根据企业业务封堵非工作网络应用流量，促使员工安心高效完成工作任务。

禁止网络应用列表

网络应用类型	网络应用名称	执行日期	开始时间	结束时间	操作
application	facebook	Mo,Tu,We,Th,Fr	11:00	17:00	<a href="#">删除</a> <a href="#">查看详情</a>
application_category	games		08:45	09:15	<a href="#">删除</a> <a href="#">查看详情</a>

## 2.11 网络带宽智能分配

根据员工的职位，工作性质灵活安排网络带宽，智能分析上网总体流量，在拥堵时，保证主要流量

修改上网速度 ✕

\* 上网速度(K)

确定

## 2.12 应用程序监控

支持安装应用程序监控与分析，及时发现非法非合规应用程序，防止非法非合规应用程序的运行及计算资源的浪费

应用程序列表

← 返回

用户名称	虚拟机名称	应用名称	应用版本	安装时间	供应商	操作
ii	DESKTOP-L1LLUAM	BJCA 多CA兼容控件 1.0.1	1.0.1	1.0.1	BJCA	<span style="background-color: #00a651; color: white; padding: 2px 5px;">▶ 卸载</span> <span style="background-color: #00a651; color: white; padding: 2px 5px;">▶ 更新</span>
ii	DESKTOP-L1LLUAM	中行网银USBKey数字安全证书管理工具	2.1.0.17	20210818	文鼎创	<span style="background-color: #00a651; color: white; padding: 2px 5px;">▶ 卸载</span> <span style="background-color: #00a651; color: white; padding: 2px 5px;">▶ 更新</span>
ii	DESKTOP-L1LLUAM	打印机注册	1.8.0	1.8.0	Canon Inc.	<span style="background-color: #00a651; color: white; padding: 2px 5px;">▶ 卸载</span> <span style="background-color: #00a651; color: white; padding: 2px 5px;">▶ 更新</span>
ii	DESKTOP-L1LLUAM	Canon IJ Printer Assistant Tool	1.30.1.52	1.30.1.52	Canon Inc.	<span style="background-color: #00a651; color: white; padding: 2px 5px;">▶ 卸载</span> <span style="background-color: #00a651; color: white; padding: 2px 5px;">▶ 更新</span>